Додаток 2

До Настанови з якості

**РЕЄСТР зацікавлених сторін Фастівської міської ради та її виконавчих органів**

| **Назва** | **Вимоги та очікування** | | **Причина включення/ предмет взаємодії** | **Документована інформація** | **Ступінь впливу** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внутрішні зацікавлені сторони** | | | | | |
| *Вище керівництво міста* | - Висока оцінка власної діяльності управляючими та контролюючими органами;  - Розвиток виконавчих органів Фастівської міської ради, вдосконалення організаційно-управлінської діяльності, підвищення ефективності та результативності їх роботи ;  - Зростання оплати праці. | Вище керівництво  Відповідальність за результати роботи виконавчих органів Фастівської міської ради | | Положення про виконавчі органи  Посадові інструкції | Високий |
| *Персонал* | - Зростання заробітної платні, стабільність виплат;  - Можливість кар’єрного росту, підвищення професійної компетентності.  - Збереження робочих місць, забезпечення соціального пакету;  - Безпечні та комфортні умови праці. | Безпосередній влив на процеси та результати надання послуг  Ресурсне забезпечення діяльності установи | | Штатний розпис  Колективний договір  Посадові інструкції | Високий |
| ***Зовнішні зацікавлені сторони*** | |  | | | |
| *Споживачі послуг* | - Отримання своєчасної, якісної, професійної, результативної послуги;  - Швидкість, доступність та зручність отримання послуг, якість обслуговування. | Замовник/споживач адміністративних послуг | | Інформаційні картки  Заяви/звернення | Високий |
| *Державні органи упра-вління ,органи місцевого самоврядува-ння* | Виконання законодавчих та нормативних вимог,  Реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послуг  Зростання надходжень до місцевого бюджету  Підтримка реалізації стратегії розвитку регіону | Встановлення нормативних та законодавчих вимог | | Законодавчі та нормативні акти | Середній |
| *Постачальни-ки* | Взаємовигідні відносини, своєчасне виконання договірних зобов’язань | Постачання обладнання, програмного продукту тощо | | Договори  Супровідна документація | Високий |
| *Постачальни-ки послуг* | Довгострокові взаємовигідні відносини, своєчасне виконання договірних зобов’язань | Ресурсне забезпечення процесу надання послуг (комунальні послуги, послуги з підготовки персоналу, обслуговування комунікацій та обладнання, інформаційні технології та ін.) | | Договори  Супровідна документація | Високий |
| *Фінансові установи* | Банківське обслуговування  Фінансування проектів | Ресурсне забезпечення | | Договори | Середній |
| *Підприємства-замовники послуг* | Ввзаємовигідні відносини, своєчасне виконання договірних зобов’язань;  Своєчасне надання якісних послуг. | Взаємодія при наданні послуг | | Договори | Середній |
| *Місцева громада* | Надання населенню якісних послуг | Взаємодія при наданні послуг | | Положення про виконавчі органи | Середній |