Додаток 2

До Настанови з якості

**РЕЄСТР зацікавлених сторін Фастівської міської ради та її виконавчих органів**

| **Назва**  | **Вимоги та очікування** | **Причина включення/ предмет взаємодії** | **Документована інформація** | **Ступінь впливу** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внутрішні зацікавлені сторони** |
| *Вище керівництво міста* | - Висока оцінка власної діяльності управляючими та контролюючими органами;- Розвиток виконавчих органів Фастівської міської ради, вдосконалення організаційно-управлінської діяльності, підвищення ефективності та результативності їх роботи ;- Зростання оплати праці. | Вище керівництвоВідповідальність за результати роботи виконавчих органів Фастівської міської ради | Положення про виконавчі органиПосадові інструкції | Високий  |
| *Персонал*  | - Зростання заробітної платні, стабільність виплат; - Можливість кар’єрного росту, підвищення професійної компетентності.- Збереження робочих місць, забезпечення соціального пакету;- Безпечні та комфортні умови праці. | Безпосередній влив на процеси та результати надання послугРесурсне забезпечення діяльності установи | Штатний розписКолективний договірПосадові інструкції | Високий  |
| ***Зовнішні зацікавлені сторони*** |  |
| *Споживачі послуг* | - Отримання своєчасної, якісної, професійної, результативної послуги;- Швидкість, доступність та зручність отримання послуг, якість обслуговування. | Замовник/споживач адміністративних послуг | Інформаційні карткиЗаяви/звернення | Високий  |
| *Державні органи упра-вління ,органи місцевого самоврядува-ння* | Виконання законодавчих та нормативних вимог, Реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послугЗростання надходжень до місцевого бюджетуПідтримка реалізації стратегії розвитку регіону | Встановлення нормативних та законодавчих вимог | Законодавчі та нормативні акти | Середній  |
| *Постачальни-ки*  |  Взаємовигідні відносини, своєчасне виконання договірних зобов’язань | Постачання обладнання, програмного продукту тощо | ДоговориСупровідна документація | Високий  |
| *Постачальни-ки послуг* | Довгострокові взаємовигідні відносини, своєчасне виконання договірних зобов’язань | Ресурсне забезпечення процесу надання послуг (комунальні послуги, послуги з підготовки персоналу, обслуговування комунікацій та обладнання, інформаційні технології та ін.) | ДоговориСупровідна документація | Високий  |
| *Фінансові установи* | Банківське обслуговуванняФінансування проектів | Ресурсне забезпечення | Договори | Середній |
| *Підприємства-замовники послуг* | Ввзаємовигідні відносини, своєчасне виконання договірних зобов’язань;Своєчасне надання якісних послуг. | Взаємодія при наданні послуг | Договори  | Середній  |
| *Місцева громада* |  Надання населенню якісних послуг | Взаємодія при наданні послуг | Положення про виконавчі органи | Середній  |