Додаток 1

до Настанови з якості

**Перелік внутрішніх і зовнішніх чинників, що впливають на СУЯ**

**в Фастівській міській раді та її виконавчих органах**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Назва чинника** | **Аспекти впливу** | **Оцінка впливу** |
| **1.Зовнішні чинники** | | | |
| **1.1** | Політична та соціально-економічна ситуація | Стабільність функціонування органу самоврядування.  Рівень якості життя населення. | Високий |
| **1.2** | Законодавчі та нормативні вимоги | Нормативне забезпечення діяльності організації та процесу надання послуг | Високий |
| **1.3** | Регуляторна діяльність органів влади | Делегування повноважень  Здійснення функцій зовнішнього контролю | Високий |
| **1.4** | Взаємодія з органами місцевого самоврядування | Надання дозволів та адміністративних послуг | Середній |
| **1.5** | Місцева громада | Потенційні споживачі послуг | Низький |
| **1.6** | Юридичні та фізичні особи | Отримувачі послуг | Високий |
| **1.7** | Фінансові установи, інвестиційний клімат | Фінансування проектів, банківські послуги | Низький |
| **1.8** | Міжнародне партнерство | Залучення інвестицій,  передовий досвід самоврядування | Низький |
| **1.9** | Засоби масової інформації | Вплив на імідж Фастівської міської ради та її виконавчих органів | Середній |
| **2.Внутрішні чинники** | | | |
| 2.1 | Структура організації | Взаємодія виконавчих органів при надання послуги | Високий |
| **№** | **Назва чинника** | **Аспекти впливу** | **Оцінка впливу** |
| 2.2 | Персонал | Наявність персоналу з відповідною кваліфікацією та компетентністю,  Виконання поса-дових обов»язків  Виконавча дисци-пліна | Високий |
| 2.3 | Визначені процеси | Наявність задокументованої інформації щодо процесів | Високий |
| 2.4 | Інфраструктура | Забезпечення умов для надання послуг | Низький |
| 2.5 | Інформаційне забезпечення, ІТ-технології, автоматизація процесів | Оптимізація процесу надання послуг | Високий |
| 2.1 | Структура організації | Взаємодія виконавчих органів при надання послуги | Високий |
| 2.2 | Персонал | Наявність персоналу з відповідною кваліфікацією та компетентністю,  Виконання поса-дових обов»язків  Виконавча дисци-пліна | Високий |
| 2.3 | Визначені процеси | Наявність задокументованої інформації щодо процесів | Високий |
| 2.4 | Інфраструктура | Забезпечення умов для надання послуг | Низький |
| 2.5 | Інформаційне забезпечення, ІТ-технології, автоматизація процесів | Оптимізація процесу надання послуг | Високий |